

# Attestation

Fribourg, 22 décembre 2022

À qui de droit,

UNA Unifr certifie par la présente que Berset Augustin, né le 02.09.1981, a enseigné le français langue étrangère de niveau A1-A2 à raison de 1h30 par semaine au sein d'UNA Unifr d'octobre à décembre 2022.

UNA unifr est un groupe universitaire qui organise des activités pour les étudiant.e.s et les réfugié.e.s de la ville de Fribourg. Les cours de langues offerts sont une des activités principales du groupe et permettent une meilleure intégration des réfugié.e.s, la sensibilisation des étudiant.e.s, la rencontre entre étudiant.e.s et réfugié.e.s, ainsi qu'un apport en expérience pour les étudiant.e.s. UNA Unifr organise, entre autres, également des conférences, des repas, des Cafés-Rencontre dans les foyers, et des activités sportives et culturelles où étudiant.e.s et réfugié.e.s se retrouvent pour des échanges enrichissants pour l'ensemble des participant.e.s.

Berset Augustin a donné, à notre entière satisfaction, des cours de langue visant un apprentissage complet du français. Lors de ce cours, il a travaillé avec ses élèves sur la grammaire, la compréhension écrite, la production écrite ainsi que l'expression orale.

Conscientieux, volontaire et d'une nature curieuse, Berset Augustin a préparé ses cours avec la plus grande diligence et a assuré leurs enseignements et le suivi de ses diverses tâches avec beaucoup d'efficacité et de patience.

Outre ses compétences, ses qualités humaines et son caractère plaisant lui ont valu d'être très apprécié de ses collègues et des membres du comité à l'instar de ses élèves avec qui il a entretenu d'excellentes relations.

Nous formulons à son égard tous nos vœux de réussite pour la suite de ses études et de sa carrière professionnelle.

**UNA Unifr**

**Lisa Schneider**

**Responsable des cours de français**

## CERTIFICAT DE TRAVAIL

Monsieur **Augustin Berset**, né le 2 septembre 1981, originaire de Villarsiviriaux (FR),

a travaillé dans notre entreprise du 15 novembre 2010 au 31 mai 2018 comme

### **Collaborateur de nuit et de weekend**

au Foyer du Lac à Estavayer-le-Lac dans le canton de Fribourg. Il a d'abord travaillé à plein temps avant de passer à un taux d'activité de 50% le 1<sup>er</sup> juillet 2014. Du 24 septembre 2014 au 31 décembre 2014, il a également assumé la fonction d'enseignant de français avec un taux d'activité de 10%. A partir du 13 juillet 2015, Augustin Berset a augmenté son taux d'activité à 60 et, à partir du 1<sup>er</sup> février 2016, il a travaillé à 70%.

ORS Service AG est une entreprise politiquement et religieusement neutre du groupe ORS, spécialisée dans l'encadrement, l'hébergement et l'intégration des requérants d'asile et des réfugiés en Suisse. Elle est un partenaire reconnu de la Confédération, des cantons et des communes.

Dans sa fonction de collaborateur de nuit et de weekend, Augustin Berset a été responsable des tâches suivantes:

- Assumer seul le bon fonctionnement général du foyer, ainsi que l'encadrement et la sécurité des résidents la nuit et les fins de semaine
- Assister les résidents et les aider dans la résolution de leurs problèmes quotidiens
- Assurer une bonne atmosphère au sein du foyer et avec le voisinage:
  - Faire respecter le règlement intérieur
  - Prévenir les conflits
  - Réaliser des rondes intérieures et extérieures et contrôler les entrées
  - Garantir l'ordre et lutter contre le tapage nocturne
- Superviser les travaux de nettoyage et d'entretien
- Surveiller le foyer, contrôler et gérer l'infrastructure existante (alarme, vidéosurveillance, chauffage, etc.)
- Empêcher tout accès injustifié
- Coordonner les cas d'urgence avec les pompiers, la police et le service médical approprié
- Assurer les premiers secours en cas de besoin
- Assurer la chaîne téléphonique et les tâches spécifiques mentionnées dans la check-list
- Assurer le suivi de l'information au sein de l'équipe du foyer
- Compléter le journal de bord
- Assurer le reporting auprès de la direction et auprès du/de la responsable de foyer
- Sur demande, assurer l'animation au sein du foyer
- Participer aux réunions d'équipe
- Assurer les éventuelles réparations mineures



Augustin Berset a fait preuve d'une grande résistance et d'un grand sens des responsabilités. Il a fourni un travail d'excellente qualité et a été apprécié de ses supérieurs et de ses collègues pour la fiabilité de son travail et son très grand sens du devoir. Il a fait preuve d'une bonne capacité de compréhension ainsi que de beaucoup d'engagement et d'initiative dans son travail quotidien. Nous nous devons de souligner tout particulièrement sa grande flexibilité et sa disponibilité. En effet, il a été prêt à assumer le service de jour lorsque la situation l'exigeait. Nous avons toujours été satisfaits du travail d'Augustin Berset.


Augustin Berset s'est perfectionné constamment afin de pouvoir encore mieux assurer ses tâches d'encadrement. Sur la période de janvier à juillet 2015, il a suivi en cours d'emploi un cours pour les formateurs d'adultes.

Grâce à sa nature empathique et à son discernement en cas de situations difficiles, Augustin Berset a su éviter ou apaiser les conflits pouvant survenir entre les requérants d'asile. Sur la période de mai à septembre 2017, il a également organisé des activités sportives pour les MNA (mineurs non accompagnés).

Augustin Berset est doté d'un bon esprit d'équipe. Son attitude envers les requérants d'asile, ses supérieurs et les autres collaborateurs a toujours été cordiale et serviable.

Augustin Berset a quitté notre entreprise de son plein gré le 31 mai 2018 à notre plus grand regret. Nous le remercions de son très précieux engagement au sein de notre entreprise et lui souhaitons bonne chance et plein succès pour l'avenir.

## ORS Service AG



Claude Gumy  
Co-Directeur Suisse



Peter Wenger  
Co-Directeur Suisse

Zurich, le 31 mai 2018 / rem